

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр Микроинформ»**

Утверждаю
Директор АНО ДПО
«Учебный центр Микроинформ»



Б.М.Фридман
_____ Б.М.Фридман

«28» февраля 2017 г.

**Программа развития
Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр Микроинформ»
на 2017-2020 гг.**

Москва 2017 год

Оглавление

1. Введение	3
2. Цель и задачи реализации Программы развития УЦ Микроинформ на 2017-2020 гг.	3
3. Стратегические цели УЦ Микроинформ	4
4. Средства достижения стратегических целей	4
4.1. Расширение и модернизация образовательной деятельности.....	4
4.2. Развитие наиболее эффективной методики очного дистанционного обучения.....	5
4.3. Развитие инновационной деятельности	6
4.4. Развитие кадрового потенциала	6
4.5. Развитие социального партнерства.....	7
4.6. Оптимизация системы управления	7
4.7. Развитие инфраструктуры	8
5. Ожидаемые результаты и социальные эффекты реализации Программы.....	8
5.1. Ожидаемые результаты.....	8
5.2. Социальные эффекты.....	9
6. Управление Программой	9

1. Введение

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и «Федеральная целевая программа развития образования на 2016 - 2020 годы» ставят цель создания условий для эффективного развития российского образования, направленного на обеспечение доступности качественного образования, отвечающего требованиям современного инновационного социально ориентированного развития Российской Федерации.

Особую роль в достижении поставленной цели играет дополнительное профессиональное образование (далее - ДПО), реализующее образовательные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

«Учебный центр Микроинформ» (далее – УЦ Микроинформ) с 1988 г. осуществляет подготовку и повышение квалификации отечественных специалистов по информационным технологиям и информационной безопасности – важнейшим и наиболее интенсивно развиваемым научно-техническим направлениям.

Деятельность УЦ Микроинформ осуществляется по следующим трем основным направлениям:

- образовательное (подготовка и повышение квалификации специалистов в области информационных технологий и информационной безопасности, а также пользователей информационных систем);
- методическое по разработке учебных материалов обеспечения образовательных программ теоретического характера по изучению новых информационных технологий в форме учебных пособий, презентаций, лекций и видеолекций; практикумов в форме лабораторных работ, программных тренажеров; тестов и практических заданий контроля полученных слушателями знаний и навыков;
- программно-инженерное по созданию и применению: интернет-ресурсов поддержки образовательных процессов; лабораторных стендов для проведения практикумов в том числе с удаленным доступом; виртуальных классов для проведения учебных вебинаров; систем дистанционного тестирования; средств развертывания сетевой инфраструктуры компьютерных классов.

УЦ Микроинформ принимает активное участие в проекте устранения "цифрового неравенства" в регионах России, развивая очное дистанционное обучение с использованием технологии вебинаров при реализации крупнейших отечественных образовательных проектов в области информационных технологий для Федеральной налоговой службы.

2. Цель и задачи реализации Программы развития УЦ Микроинформ на 2017-2020 гг.

Целью Программы развития УЦ Микроинформ на 2017-2020 гг. (далее - Программа) является обеспечение конкурентоспособности УЦ Микроинформ на отечественном и мировом рынке образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам в области информационных технологий, информационной безопасности и иным видам инновационной деятельности.

Достижению поставленной цели способствует решение следующих задач:

- Приведение в соответствие с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» правовой и нормативной базы УЦ Микроинформ.
- Мониторинг мировых и отечественных трендов в развитии и внедрении новых информационных технологий и иных видов инновационной деятельности, и разработка и внедрение образовательных программ по новым направлениям и специализациям.
- Внедрение новейших учебных специализаций и авторизованных курсов от ведущих мировых вендоров в области информационных технологий, информационной безопасности и иных видов инновационной деятельности.
- Разработка новых программ подготовки и учебно-методического обеспечения для подготовки пользователей автоматизированных информационных систем нового поколения

федерального и корпоративного уровня.

- Расширение сферы использования наиболее эффективной методики - очного дистанционного обучения для обеспечения возможности получения передовых знаний и навыков в области новых информационных технологий, информационной безопасности и иных видов инновационной деятельности представителями всех регионов России, в том числе людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
- Проведение более эффективной маркетинговой деятельности, направленной на расширение установление у
- Обновление технической базы для проведения лабораторных практикумов по новым специализациям и курсам в области информационных технологий, информационной безопасности и иных видов инновационной деятельности.
- Разработка и внедрение инструментария оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.
- Разработка и внедрение современного учебно-методического обеспечения применительно к методике очного дистанционного обучения.
- Постоянное повышение профессионального уровня преподавательского состава и всех сотрудников УЦ Микроинформ.
- Эффективное продвижение образовательных услуг, оказываемых УЦ Микроинформ, и укрепление его имиджа.
- Развитие эффективных финансово-экономических механизмов управления.

3. Стратегические цели УЦ Микроинформ

Анализ результатов деятельности УЦ Микроинформ и нерешенных проблем, современного состояния на рынке услуг ДПО обусловили выбор следующих основных стратегических целей Программы развития УЦ Микроинформ на 2017-2020 годы:

1. *Расширение и модернизация образовательной деятельности* в области информационных технологий, информационной безопасности и иных видов инновационной деятельности
2. *Развитие наиболее эффективной методики очного дистанционного обучения.*
3. *Развитие кадрового потенциала.*
4. *Развитие социального партнерства.*
5. *Оптимизация системы управления.*
6. *Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов.*

Совершенствование материально-технической базы УЦ Микроинформ. Развитие направления редакционно-издательской деятельности.

4. Средства достижения стратегических целей

4.1. Расширение и модернизация образовательной деятельности

Целью *Расширения и модернизации образовательной деятельности* является обеспечение качества и результативности обучения слушателей организаций-заказчиков на основе инновационно-проектных методов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Для реализации этой цели необходимо:

- Совершенствовать маркетинговую стратегию для эффективного продвижения на рынок образовательных услуг (проектов) УЦ Микроинформ.
- Проводить мониторинг рынка труда для определения направлений повышения квалификации и профессиональной переподготовки наиболее востребованных на рынке труда.
- Сформировать и развить новые направления консультационно-образовательной деятельности.
- Сформировать и внедрять новые ДПП повышения квалификации и профессиональной переподготовки с учетом актуальных изменений в имеющиеся направ-

лениях обучения.

- Обеспечить приведение учебно-методических комплексов в соответствие с новыми нормативно-законодательными требованиями.
- Разработать методическое обеспечение для новых ДПП.
- Создать банк электронных образовательных ресурсов, направленных на поддержку различных программ. Разработать, внедрить в практику и постоянно развивать интернационализацию образовательных программ.
- Расширять область применения программ дистанционного и электронного обучения.

Ожидаемые результаты:

- Рост авторитета УЦ Микроинформ среди образовательных организаций, повышение его рейтинга.
- Увеличение объема заказов и повышение рентабельности образовательных и инновационных проектов.
- Внедрение результатов научных исследований в процесс повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров.
- Получение общественной и профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.
- Создание пакета электронных образовательных ресурсов, направленных на дистанционную поддержку различных программ и проектов.

4.2. Развитие наиболее эффективной методики очного дистанционного обучения

Целью *Развития наиболее эффективной методики очного дистанционного обучения (ОДО)* с использованием вебинаров и других новейших Интернет-технологий является обеспечение равных условий для эффективного освоения современных информационных технологий, актуальных программ информационной безопасности и иных видов инновационной деятельности представителям всех регионов России, в том числе для людей с ограниченными возможностями и инвалидов.

Для реализации этой цели необходимо:

- Проводить мониторинг отечественного рынка внедрения регионально распределенных информационных систем нового поколения с целью определения возможностей использования ОДО для удовлетворения потребностей работодателей в подготовке, повышении квалификации и профессиональной переподготовке кадров.
- Разработать и реализовать учебно-методические материалы в сфере ОДО с учетом потребностей рынка труда вообще и целевой аудитории слушателей в частности.
- Обеспечить эффективное обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием ОДО.
- Разработать эффективные и объективные методики оценки уровня знаний в системе дополнительного профессионального образования, с учетом возможностей современных дистанционных образовательных технологий.
- Проводить оценку качества обучения на основе использования эффективных и объективных методик оценки уровня знаний в системе дополнительного профессионального образования, с учетом возможностей современных дистанционных образовательных технологий.
- Проводить бесплатные интернет-конференции, вебинары по актуальным вопросам в сфере информационных технологий и информационной безопасности.

Ожидаемые результаты:

- Совершенствование системы очного дистанционного обучения, которая по комплексу показателя качества обучения и стоимости удовлетворит потребности потенциальной аудитории из всех регионов России.
- Подготовка наиболее востребованных курсов по методике ОДО (не менее 5 курсов в год). Реализация не менее 50% ДПП с применением методики ОДО.
- Привлечение к ОДО слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
- Увеличение общего количества слушателей, обучающихся по ДПП повышения квалификации и профессиональной переподготовке с применением ОДО.

4.3. Развитие инновационной деятельности

Целью *Развития инновационной деятельности* является формирование конкурентоспособного инновационного потенциала УЦ Микроинформ.

Для реализации этой цели необходимо:

- Внедрять результаты фундаментальных и прикладных исследований в образовательный процесс.
- Сформировать материально-техническую и финансовую базу для развития инновационной деятельности.
- Участвовать в федеральных и региональных конкурсах и программах, которые проводятся в том числе на электронных торговых площадках.
- Развивать сотрудничество с образовательными учреждениями высшего образования, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования.
- Находить и реализовывать возможности сотрудничества с предприятиями, организациями и государственными учреждениями, а также с представителями бизнеса, включая субъекты малого и среднего предпринимательства и социально ориентированные некоммерческие организации.
- Использовать различные формы сотрудничества с зарубежными партнерами и вендорами.
- Создать условия для правовой защиты научных разработок, защиты интеллектуальной собственности и авторских прав преподавательского состава и сотрудников.
- Стимулировать научную деятельность и публикационную активность преподавательского состава и сотрудников.
- Создать учебные комплексы, реализующие образовательные и инновационные проекты.

Ожидаемые результаты:

- Внедрение результатов фундаментальных и прикладных исследований в образовательный процесс.
- Увеличение количества дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки с использованием новейших результатов научной и инновационной деятельности.
- Поиск возможности заключения договоров о сотрудничестве в инновационной сфере.
- Участие в различных научно-практических мероприятиях по вопросам внедрения в образовательный процесс результатов инновационной деятельности.

4.4. Развитие кадрового потенциала

Целью *Развития кадрового потенциала* является повышение творческой инициативы, стимулирование профессионально-личностного развития и самореализации профессорско-преподавательского состава и сотрудников УЦ Микроинформ, обеспечивающих достижение стратегических целей.

Для реализации этой цели необходимо:

- Создать корпоративную среду, стимулирующую творческую инициативу, личностный и профессиональный рост, самореализацию профессорско-преподавательского состава, сотрудников и обучающихся.
- Совершенствовать систему мотивации, поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников, и их карьерного роста.
- Совершенствовать систему повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников, в том числе с использованием потенциала УЦ Микроинформ.
- Стимулировать сертификацию и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава и сотрудников, а также их участие в работе международных профессиональных сообществ и в научно-образовательных проектах.

Ожидаемые результаты:

- Создание системы поддержки молодых преподавателей и сотрудников. Развитие системы информирования профессорско-преподавательского состава и сотрудников о решениях и изменениях, касающихся персонала.
- Совершенствование системы и процедур аттестации профессорско-преподавательского состава и сотрудников.
- Совершенствование системы мотивации профессорско-преподавательского состава и сотрудников.
- Повышение показателя острепенности профессорско-преподавательского состава.
- Создание системы инвестирования в развитие кадрового потенциала. Совершенствование механизмов привлечения к преподаванию в УЦ Микроинформ и закреплению в нем профессионалов-практиков, ведущих ученых.
- Создание системы экспертизы, непрерывного мониторинга, анализа и оценки эффективности инвестирования в развитие кадрового потенциала.
- Оценка эффективности использования потенциала профессорско-преподавательского состава и сотрудников.

4.5. Развитие социального партнерства

Целью *Развития социального партнерства* является осуществление новых видов деятельности, расширение сфер интеграции с партнерами для выполнения образовательных и инновационных проектов.

Для реализации этой цели необходимо:

- Создать систему социального партнерства как самостоятельного направления деятельности УЦ Микроинформ.
- Разработать механизмы повышения практической значимости и экономической эффективности партнерства.

Ожидаемые результаты:

- Расширение круга партнеров.
- Создание круга социальных партнеров для реализации совместных проектов.

4.6. Оптимизация системы управления

Целью *Оптимизации системы управления* является совершенствование механизмов управления, обеспечивающих реализацию стратегических целей Программы развития УЦ Микроинформ.

Для реализации этой цели необходимо:

- Повысить персональную ответственность управленческого аппарата за процессы и результаты деятельности подчиненных подразделений.
- Создать систему мониторинга, оценки и самооценки всех основных, поддерживающих и управленческих процессов, в том числе образовательной и инновационной дея-

тельности, управления инфраструктурой, управления финансами.

- Повысить эффективность управления за счет оптимизации административно-управленческого аппарата.

Ожидаемые результаты:

- Проведение реструктуризации системы управления в соответствии со стратегическими целями развития УЦ Микроинформ.
- Поддержание в актуальном состоянии системы менеджмента качества. Повышение профессиональной компетентности административно-управленческого аппарата.
- Модернизация информационной системы управления.
- Увеличение объема финансовых поступлений, обеспечение финансовой устойчивости.
- Развитие информационной системы управления.
- Внедрение системы электронного документооборота и контроля исполнения поручений.

4.7. Развитие инфраструктуры

Целью *развития инфраструктуры* является обеспечение реализации всех стратегических целей Программы.

Для реализации этой цели необходимо:

- Проводить работу, направленную на обеспечение сохранности собственности УЦ Микроинформ, рациональное использование трудовых, материальных, энергетических и финансовых ресурсов.
- Повышать эффективность использования объектов инфраструктуры.
- Вести постоянный поиск дополнительных источников финансирования.

Ожидаемые результаты:

- Совершенствование интегрированной информационной системы с использованием единого банка данных.
- Развитие системы учета и контроля использования материальных ресурсов, в том числе на основе информационной интеграции с другими объектами инфраструктуры.
- Повышение эффективности системы управления инфраструктурой. Повышение активности профессорско-преподавательского состава и сотрудников и обучающихся в сохранении и развитии инфраструктуры УЦ Микроинформ.
- Совершенствование эффективности работы сайта УЦ Микроинформ и наполнение его содержания актуальным контентом и высокой информационной ценностью.
- Совершенствование системы финансирования инфраструктуры.

5. Ожидаемые результаты и социальные эффекты реализации Программы

5.1. Ожидаемые результаты

Перспективный облик УЦ Микроинформ будет характеризоваться:

- глобальным масштабом деятельности и возможностью участия в интеграционных процессах в ДПО, в качественном менеджменте, в процессе формирования профессиональных стандартов и национальной рамки профессиональных квалификаций, в системе сертификации профессиональных квалификаций персонала;
- интеграцией научной, образовательной и инновационной деятельности, позволяющей обеспечить актуальность ДПП и их практическую ориентацию, экономический эффект и дополнительную ценность для слушателя (заказчика);
- наличием развитой системы электронного обучения, в том числе с применением ДОТ;
- способностью УЦ Микроинформ к саморазвитию и непрерывному совершенствованию научно-образовательной и методической деятельности.

Образовательная деятельность *Ожидаемые результаты к 2020 г.:*

- довести объем заключаемых государственных контрактов до 280 контрактов в год;
- увеличение до 40 % количества слушателей, обучающихся с применением очного дистанционного обучения;
- довести число обучаемых до 8 000 человек.

Участие в федеральных и региональных целевых программах. *Ожидаемые результаты к 2020 г.:*

- довести объем проектов до 50 000 000 рублей в год.

Финансово-хозяйственное обеспечение *Ожидаемые результаты:*

- довести объем выручки от продажи образовательных услуг до 120 000 000 рублей в год.

5.2. Социальные эффекты

Реализация Программы обеспечит:

- формирование отвечающей современным требованиям и ориентированной на результат инфраструктуры, позволяющей на основе передовых достижений науки создавать и реализовывать ДПП нового поколения, адекватные мировым тенденциям, потребностям рынка труда, государства и личности;
- реализацию приоритетных направлений модернизации ДПО в соответствии с потребностями социально-экономического развития страны, создание реальных механизмов обеспечения системных преобразований в системе ДПО;
- актуализацию инновационных организационно-образовательных моделей и технологий, становление высокотехнологичной информационной образовательной среды, интегрирующей весь комплекс научно-образовательных ресурсов;
- создание условий для повышения квалификации и профессиональной переподготовки для слушателей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;
- соответствие новым стандартам качества ДПО;
- внедрение системы оценки эффективности использования инновационных интеллектуальных продуктов в образовательной практике, апробацию структур и технологий внешнего оценивания качества ДПО путем профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.

6. Управление Программой

Успешность реализации Программы определяется:

- эффективным управлением Программой;
- используемыми современными подходами и методами управления, например: менеджмент качества, стратегический, проектный и инновационный менеджмент, управление рисками, процессное управление, управление знаниями и другие;
- интеграцией управления Программой с существующими в УЦ Микроинформ управленческими структурами и активным вовлечением в процессы управления Программой профессорско-преподавательского состава и сотрудников УЦ Микроинформ, партнеров, независимых экспертов, общественности.

Руководителем Программы является Директор УЦ Микроинформ, отвечающий:

- за общую организацию реализации Программы, координацию действий исполнителей, распределение ответственности и полномочий, мотивацию и стимулирование участников;
- за конечные результаты реализации Программы, определение показателей результативности разделов программы, целевое использование и эффективность расходования средств;
- за правовое и финансовое обеспечение реализации Программы.

Успешность реализации Программы и устойчивость управления определяется качеством планирования программных мероприятий, проработанностью и согласованностью планов

реализации мероприятий на уровне УЦ Микроинформ и его структурных подразделений, персональной ответственностью должностных лиц за выполнение запланированных мероприятий в полном объеме и в установленные сроки, а также за достижение плановых значений показателей результативности Программы.

Календарное планирование реализации Программы включает в себя разработку годовых планов мероприятий, которые утверждаются Директором УЦ Микроинформ.

Реализация данной Программы позволит достичь ее основную цель, а также осуществлять образовательную, научную и финансово-хозяйственную деятельность на качественно новом уровне, способствовать вхождению УЦ Микроинформ на равноправной основе в ряд лидеров ДПО России.