

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр Микроинформ»**

Утверждаю

Директор АНО ДПО

«Учебный центр Микроинформ»



Б.М.Фридман
_____ Б.М.Фридман

«28» февраля 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**О нормах профессиональной этики педагогических
работников АНО ДПО «Учебный центр Микроинформ»**

Москва, 2017

Оглавление

| | |
|--|---|
| 1. Общие положения..... | 3 |
| 2. Обязанности педагогического работника УЦ «Микроинформ»..... | 4 |
| 3. Обязанности педагогического работника перед обучаемыми | 6 |
| 4. Обязанности педагогических работников перед коллегами | 7 |
| 5. Обязанности педагогических работников перед администрацией УЦ Микроинформ | 7 |
| 6. Обязанности администрации УЦ Микроинформ перед педагогическими работниками.... | 7 |
| 7. Контроль за соблюдением настоящего Положения | 8 |
| 8. Ответственность за нарушение настоящего Положения | 8 |
| 9. Вступление в силу, внесение изменений и дополнений в настоящее положение..... | 8 |

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о нормах профессиональной этики преподавательского состава (далее - Положение) АНО ДПО «Учебный центр Микроинформ» (далее - УЦ Микроинформ) разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих", иных нормативных правовых актов Российской Федерации.
- 1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством РФ об образовании.
- 1.3. Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях советской и российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности и который является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.
- 1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.
- 1.5. Настоящее Положение служит целям:
 - повышения доверия граждан к УЦ Микроинформ;
 - установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
 - содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения преподавателей;
 - регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
 - воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.
- 1.6. Положение утверждается приказом директора УЦ Микроинформ.
- 1.7. Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.
- 1.8. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.
- 1.9. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника поведения в отношениях с ним в соответствии с настоящим Положением.
- 1.10. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в УЦ Микроинформ, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

2. Обязанности педагогического работника УЦ «Микроинформ»

- 2.1. Педагогические работники УЦ «Микроинформ» при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.
- 2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники УЦ «Микроинформ» должны соблюдать следующие общие принципы педагогической работы с взрослыми слушателями при реализации краткосрочных программ подготовки и повышения квалификации (программ обучения):
 - профессионализм в части преподавательской деятельности;
 - поддержание высокой компетентности и постоянная актуализация знаний в предметной области;
 - стремление к полной и максимальной передаче знаний и навыков слушателям в рамках программы обучения;
 - корректное и уважительное отношение ко всем участникам образовательного процесса.
- 2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед слушателями, организациями, направляющими слушателей на обучение, призваны:
 - оправдывать доверие и уважение УЦ «Микроинформ» к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
 - исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы УЦ Микроинформ;
 - исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как УЦ Микроинформ в целом, так и каждого педагогического работника;
 - осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
 - не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
 - исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - уведомлять администрацию обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
 - соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
 - соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
 - проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
 - проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
 - придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением социальных функций;
 - принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
 - быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
 - обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
 - не терять чувство меры и самообладания;
 - соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
 - постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
 - поддерживать порядок на рабочем месте;
 - соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.
- 2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:
- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
 - грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
 - содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
 - логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
 - доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
 - лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
 - уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.
- 2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:
- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету УЦ Микроинформ;
 - пренебрежительных отзывов о деятельности УЦ Микроинформ или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;
 - преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
 - проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
 - любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
 - высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или профессиональных групп;
 - резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
 - грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
 - поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- 2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкциониро-

ванное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

- 2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.
- 2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов УЦ Микроинформ в целом.

3. Обязанности педагогического работника перед обучаемыми

- 3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучаемыми:
 - признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
 - сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
 - стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
 - выбирают такие методы работы, которые поощряют развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
 - при оценке поведения и достижений обучаемых стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
 - проявляют толерантность;
 - защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
 - принимают всевозможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия;
 - осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
 - прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
 - вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
 - стремятся стать для них положительным примером;
 - применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
 - гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
- 3.2. В процессе взаимодействия с обучаемыми педагогические работники обязаны воздерживаться от:
 - навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
 - оценки их личности;
 - предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
 - отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
 - требовать дополнительную плату за образовательные услуги;
 - проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
 - употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
 - курить в помещениях и на территории УЦ Микроинформ.

4. Обязанности педагогических работников перед коллегами

- 4.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:
 - поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
 - помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами УЦ Микроинформ;
 - поддерживают и продвигают их интересы.
- 4.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:
 - пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
 - предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
 - обсуждения их недостатков и личной жизни.

5. Обязанности педагогических работников перед администрацией УЦ Микроинформ

- 5.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.
- 5.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

6. Обязанности администрации УЦ Микроинформ перед педагогическими работниками

- 6.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 6.2. Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.
- 6.3. Представителям администрации следует:
 - формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
 - быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
 - помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
 - регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
 - пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;
 - обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
 - способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности УЦ Микроинформ с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников;
 - оставаться скромным в потребностях и запросах как на работе, так и в быту.
- 6.4. Представитель администрации не имеет морального права:
 - перекладывать свою ответственность на подчиненных;

- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наущничества и доносительства в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу, незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

7. Контроль за соблюдением настоящего Положения

- 7.1. Для контроля за соблюдением настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора может создаваться Комиссия по профессиональной этике (далее – Комиссия). В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников.
- 7.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом УЦ Микроинформ, настоящим Положением.

8. Ответственность за нарушение настоящего Положения

- 8.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

9. Вступление в силу, внесение изменений и дополнений в настоящее положение

- 9.1. Настоящее Положение вступает в силу с «01»марта 2017 г.
- 9.2. Внесение поправок и изменений в Положение производится приказом директора УЦ Микроинформ.
- 9.3. Настоящее положение действительно до утверждения новой редакции.