

## ОТЧЕТ

### о результатах самообследования

Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ» за 2023 год

#### 1. Организационно-правовое обеспечение и направления деятельности Учебного центра

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ» (далее - Учебный центр), является не имеющей членства некоммерческой организацией, учрежденной в соответствии с законодательством Российской Федерации в целях оказания услуг дополнительного профессионального образования в области новых информационных, сетевых и телекоммуникационных технологий, администрирования и технического обслуживания информационно-вычислительных и компьютерных систем.

Учебный центр был создан в 2001 г. (Свидетельство о регистрации № 002.027.471 выдано 16 января 2001 года Московской регистрационной палатой).

Его учредителем является юридическое лицо: Общество с ограниченной ответственностью «Микроинформ» (Свидетельство № 022430 выдано 02 марта 1993 года Московской регистрационной палатой. Место нахождения Общества: 115184, Москва, ул. Малая Ордынка, 44).

Юридический адрес Учебного центра: 115184, Москва, ул. Малая Ордынка, 44.

В связи с капитальным ремонтом здания по данному адресу, Центр (офис и учебные классы) в отчетный период находились по адресу:

105066 г. Москва, Доброслободская, 5.

Право Учебного центра на ведение образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования в настоящее время определено лицензией Регистрационный номер 036740 от 09.11.2015 г., выданной Департаментом образования города Москвы (срок действия лицензии - бессрочно).

Решением Совета Учебного центра (протокол №17 от 27.02.2023 г) в Устав внесены изменения.

Решение о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы Учебного центра, принято Главным управлением Министерства юстиции РФ по Москве 23 марта 2023 г. (учетный номер 7714051255)

[01 Устав учебного центра.pdf \(microinform.ru\)](#).

Образовательная деятельность в Учебном центре ведется в соответствии с нормативно законодательной базой РФ, Уставом и Лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Основными нормативно-правовыми актами, определяющими образовательную деятельность Учебного центра, являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации";

- Постановление Правительства РФ от 31 мая 2021 г. N 825 "О федеральной информационной системе "Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении"

Учебный центр в своей образовательной деятельности опирается также на положения других нормативных и законодательных документов, регламентирующих деятельность в сфере дополнительного профессионального образования.

Учебный центр имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность.

Деятельность Учебного центра осуществляется по следующим трем основным направлениям:

- 1) Образовательное (повышение квалификации и переподготовка специалистов в области информационных технологий и информационной безопасности; пользователей информационных систем; руководителей и специалистов по их основному и дополнительному видам деятельности).
- 2) Учебно-методическое (разработка учебных материалов для обеспечения образовательных программ теоретического и практического характера по изучению новых информационных технологий в форме учебных пособий, презентаций, лекций и видеолекций; практикумов в форме лабораторных работ, программных тренажеров; тестов и практических заданий контроля полученных слушателями знаний и навыков);
- 3) Программно-инженерное (создание и применение: интернет-ресурсов поддержки образовательных процессов; электронных учебных материалов; лабораторных стендов для проведения практикумов, в том числе с удаленным доступом; виртуальных классов для проведения учебных вебинаров; систем дистанционного тестирования; средств развертывания сетевой инфраструктуры компьютерных классов).

## 2. Система управления, структура и кадровое обеспечение Учебного центра

Высшим коллегиальным руководящим органом управления Центра является Совет, формируемый учредителем на срок 5 лет. Основной функцией Совета является обеспечение соблюдения Центром целей, в интересах которых он был создан.

В состав Совета входят не менее 3 человек, в том числе представители учредителя и Директор (по должности). Совет правомочен, если на заседании присутствуют более половины его численного состава.

Директор является постоянно действующим единоличным исполнительным органом Центра и подотчетен Совету. Директор назначается Советом сроком на 5 (Пять) лет.

Структура кадрового состава Учебного центра представлена в Таблице 1.

Таблица 1.

Штатная должность	Количество единиц	Примечание
<b>Управление Учебного центра</b>	<b>6</b>	<b>28%</b>
Директор	1	работает (0,5 ставки)
Заместитель директора по безопасности (оперативной работе)	1	работает
Заместитель директора по продажам	1	работает
Помощник директора	1	работает
Главный бухгалтер	1	по совместительству (0,5 ставки)
Бухгалтер	1	работает

<b>Штатная должность</b>	<b>Количество единиц</b>	<b>Примечание</b>
<b>Учебная кафедра "Новые информационные технологии"</b>	<b>5</b>	<b>23%</b>
Заведующий кафедры, совмещает с работой ведущего преподавателя	1	работает
Ведущий преподаватель - 1 из них совмещает преп.работу с работой начальника учебно-методического отдела	2,5	работают
Преподаватель	1	вакантно
Внештатные преподаватели	5	работают на условиях договоров подряда
<b>Отдел работы с заказчиками и учебными группами</b>	<b>3</b>	<b>14%</b>
Начальник отдела	1	работает
Старший менеджер	1	работает
Менеджер	1	вакантно
<b>Учебно-методический отдел</b>	<b>4</b>	<b>19%</b>
Начальник отдела (по совместительству с работой ведущего преподавателя)	-	работает
Заместитель начальника отдела	1	работает
Главный специалист	1	работает
Веб-дизайнер	1	работает
Специалист	1	работает
<b>Технический отдел</b>	<b>3</b>	<b>14%</b>
Начальник отдела	1	работает
Специалист	1	вакантно
Программист	1	работает
<b>Всего по штатному расписанию, в том числе вакантных мест:</b>	<b>21</b> 3	<b>100%</b> 14%

### **Анализ кадрового состава**

Управленческий состав Учебного центра составляет 28% - сокращен за последний год на 2 единицы.

В составе Учебного центра 2 сотрудника имеют степень кандидата технических наук:

- директор;
- заместитель директора по безопасности.

Преподавательский состав – высококвалифицированные специалисты по информационным технологиям, работают в Центре на протяжении последних 20 лет, в том числе:

- заведующий кафедры (Д.В.Карташев) является сертифицированным преподавателем по системам виртуализации, одним из лучших специалистов России в этой области;
- ведущий преподаватель кафедры (Я.А.Цинис) является сертифицированным преподавателем по системам хранения данных. Один из лучших преподавателей по

основам информационной безопасности для ИТ-специалистов, занимается подготовкой и проведением учебных программ по отечественным системам обеспечения информационной безопасности Дионис-NX и Блокхост-Сеть;

- 2 преподавателя кафедры (Е.А.Смирнов и Т.А.Александрова) более 20 лет являются высококвалифицированными специалистами по информационным системам налоговых органов (системам ЭОД и АИС-Налог), занимаются разработкой учебных программ и их проведением для ФКУ «Налог-Сервис» ФНС России. В 2015 году за преподавательскую деятельность награждены благодарностью Руководителя ФНС России;
- на условиях договоров подряда к проведению курсов Учебного центра привлекаются преподаватели высшей квалификации по отечественным и зарубежным программным продуктам: Линукс, системе безопасности Касперского, Postgre, Майкрософт, Подробная информация о преподавателях на Интернет-странице <https://www.microinform.ru/instructors/instructors.htm>

### **3. Образовательная деятельность Учебного центра в 2023 г.**

В 2023 г. Учебный центр проводил подготовку и повышение квалификации руководителей и специалистов коммерческих предприятий, государственных организаций и ведомств, а также частных лиц по следующим направлениям:

#### **1. Курсы по технологиям и системам виртуализации VMware**

<http://www.microinform.ru/vmware/vmware.htm>

Курсы проводятся в компьютерном классе Учебного центра с подключением слушателей к специальному лабораторному стенду Учебного центра. Для ряда курсов используется удаленный внешний лабораторный стенд. Слушателям предоставляется возможность проходить обучение по месту работы в форме вебинара с предоставлением удаленного доступа к лабораторному стенду.

#### **2. Курсы по информационной безопасности (от 16 до 40 часов).**

<https://www.microinform.ru/InformationSecurity/InformSecurityCoursesPrice.asp>

Курсы проводятся для специалистов по информационной высшей квалификации и направлены на сдачу специалистами международных экзаменов для получения квалификации CISSP, CISP и другие. Курсы проводятся в компьютерном классе Учебного центра.

#### **3. Курсы по программному обеспечению - Linux, Microsoft; а также компьютерному и сетевому оборудованию - Dell, Фактор, которые ИТ-специалисты наших Заказчиков проходили как в нашем Учебном центре, так и на базе других учебных центров г.Москвы в рамках договоров о совместной деятельности.**

#### **4. Курсы обучения, повышения квалификации и переподготовки в рамках следующих контрактов и договоров, которые Учебный центр выиграл в результате проводимых конкурсов:**

- Государственный контракт 2023 г. оказания услуг по дополнительному образованию для сотрудников ФКУ "Налог-Сервис" ФНС России.
- Договор оказания образовательных услуг для работников Банка России по теме: «Курсы VMware» в 2022-2023 гг.

#### **Очно-дистанционный формат обучения**

В 2023 году обучение проводилось в очно-дистанционном формате, при котором:

- одна часть учебной группы находилась в учебном компьютерном классе Учебного центра (Москва, Доброслободская, 5) с преподавателем;

- а вторая часть учебной группы находилась в виртуальном классе отечественной системы вебинаров Мираполис с получением удаленного доступа к лабораторным стендам в серверной Учебного центра.

### Результаты образовательной деятельности Учебного центра в 2023 г.

Таблица 2.

№ п/п	Направление обучения. Коды курсов	Уч. часов	Групп	Слушатели *)
<b>1</b>	<b>Курсы по технологиям и системам виртуализации VMware</b>		<b>48</b>	<b>281</b>
1.1	VS7.0-ICM	40	10	81
1.2	VS7.0-FT	45	5	43
1.3	VS7.0-OS	40	4	10
1.4	VS7.0-TR	40	7	33
1.5	NSXTDC3.0-ICM	40	5	24
1.6	VH8.0-DM	40	2	15
1.7	VSAN7.0-MO	40	6	29
1.8	VS7.0-DW	24	1	3
1.9	NSXTDC3.0-DW	40	1	3
1.10	NSXTDC-MGRN	40	1	5
1.11	vRAM8.3	40	1	5
1.12	vROM8.2	40	1	6
1.13	VS7.0-AAW	40	3	14
1.14	VSRM8.2	24	1	10
*) в данных группах учтены слушатели, проходившие обучение по Договору с Банком России				
<b>2.</b>	<b>Курсы по информационной безопасности</b>		<b>14</b>	<b>61</b>
2.1	IS-6.0	40	5	28
2.2	IS-5	40	3	13
2.3	IS-1.0	40	3	9
2.4	ITA-4	40	1	2
2.5	ITA-4.1	40	1	3
2.6	IS-5.2	40	1	6
<b>3.</b>	<b>Другие курсы для ИТ-специалистов</b>		<b>18</b>	<b>52</b>
3.1	По программному обеспечению Linux и Microsoft	40	15	33
3.3	По компьютерному оборудованию Dell и сетевому оборудованию Дионис	32-40	3	19
<b>ИТОГО ПО НАПРАВЛЕНИЯМ 1-3:</b>			<b>80</b>	<b>394</b>

### Анализ результатов обучения по направлениям 1-3.

В 2022-2023 гг. произошло снижение объемов обучения в Учебном центре. Основные причины:

- уход с отечественного компьютерного рынка компаний VMware и Dell;
- начало перехода организаций и предприятий России на отечественное программное обеспечение и оборудование.

В результате в Учебном центре объем обучения снизился:

- по курсам VMware - с 680 в 2021 году до 280 человек – более чем на 60%;
- а по курсам Dell – с 60-80 человек в год практически до нуля.

Вывод очевиден: необходимо перепрофилировать учебную деятельность на отечественное ПО и оборудование.

С этой целью Учебный центр заключает партнерские соглашения с отечественными ИТ-компаниями:

**ООО «Фактор»** - разработчик и производитель сетевого оборудования, в частности, маршрутизаторов Dionis-NX – заключено в 2023 г.;

[Учебный центр МИКРОИНФОРМ стал официальным партнером по обучению компании ФАКТОР-ТС \(microinform.ru\)](http://microinform.ru)

**ООО «ГАЗИНФОРМСЕРВИС»** по средствам обеспечения информационной безопасности планируется заключение соглашения в 2024 г.

#### Результаты образовательной деятельности по направлению 4 (корпоративное обучение)

Таблица 3.

№ п/п	Наименование программы повышения квалификации / программы переподготовки / учебного курса/ авторизованного учебного курса	Объем программ, часов	Количество человек прошедших обучение
1	Техническая поддержка пользователей функционального блока №1 и №2 АИС «Налог-3» (изменения и дополнения, внесенные в технологические процессы и программное обеспечение в 2022-2023 годах)	32	30
2	Техническая поддержка пользователей функционального блока №3 АИС «Налог-3» (изменения и дополнения, внесенные в технологические процессы и программное обеспечение в 2022-2023 годах)	32	40
3	Техническая поддержка пользователей мобильных приложений (изменения и дополнения, внесенные в технологические процессы и программное обеспечение в 2022-2023 годах)	24	45
4	Техническая поддержка пользователей ФГИС «ЕГР ЗАГС»	24	20
5	Обучение специалистов службы технической поддержки на II группу по электробезопасности	72	150
6	Обучение специалистов службы технической поддержки на III группу по электробезопасности	40	120

№ п/п	Наименование программы повышения квалификации / программы переподготовки / учебного курса/ авторизованного учебного курса	Объем программ, часов	Количество человек прошедших обучение
7	Обучение специалистов службы технической поддержки на IV группе по электробезопасности	40	70
8	Эксплуатация серверного оборудования	40	50
9	Эксплуатация сетевого оборудования	40	60
10	Администрирование ОС Linux	40	95
11	Администрирование ОС серверов(MS Windows) в налоговых органах	40	60
12	Администрирование СУБД(MS SQL) налоговых органов	40	40
13	Администрирование почтовых серверов налоговых органов (Lotus-Domino)	40	50
14	Эксплуатация систем телефонии	40	80
15	Практический тренинг по диагностике и устранению неисправностей в БД Postgres	32	2
16	Оптимизация запросов и настройки производительности PostgreSQL в рамках миграции с Oracle на Postgres	56	2
17	Миграция с Oracle на Postgres: Подходы, проблемы и решения. Практический курс	16	3
18	Инструменты и средства настройки производительности PostgreSQL	24	3
19	Разработка скриптов Bash для администраторов РЕД ОС	16	3
20	Сетевое администрирование ОС Astra Linux	40	1
21	Безопасность сетей на базе Linux	40	1
22	Оборудование ШРак Секонет» (пожарная сигнализация 2-ой технологической зоны)	8	8
23	Электрические и механические системы ЦОД	36	5
24	Основы информационной безопасности для ИТ-специалистов	40	40

№ п/п	Наименование программы повышения квалификации / программы переподготовки / учебного курса/ авторизованного учебного курса	Объем программ, часов	Количество человек прошедших обучение
25	Администрирование антивирусного ПО Касперского	40	50
26	Подготовка специалистов с правом проверки знаний и допуска сотрудников к самостоятельной работе по администрированию оборудования производства Фактор-ТС	24	20
27	Программа переподготовки "Информационная безопасность. Техническая защита конфиденциальной информации"	512	23
	<b>ИТОГО</b>		<b>1071</b>

Всего в 2023 году Учебным центром проведено обучение 110 групп по 50 образовательным программам для 1450 человек – ИТ-специалистов организаций и предприятий России.

#### **4. Методические и программные разработки Учебного центра в 2023 г.**

Основные методические и программные разработки Учебного центра для обеспечения образовательной деятельности в 2023 г.:

1. Лабораторные стенды и лабораторные работы для выполнения практикумов по курсам по системам виртуализации VMware;
2. Учебные материалы по представленным в таблице 3 курсам 1, 2, 3,4, 8, 9: презентации; практические задания; тесты; записи вебинаров.
3. Учебные материалы, включая видеолекции, тренажеры, тесты для электронных курсов для Фонда социального страхования РФ в рамках договора с Учебным сетевым университетом «Знание».

#### **5. Оценка материально-технической базы**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования (АНО ДПО) «Учебный центр Микроинформ» располагает:

- Учебными аудиториями, оснащенными компьютерной техникой, мультимедийными проекторами, экранами и кондиционерами;
- Специально оборудованной студией для проведения вебинаров;
- Лабораторным серверным стендом для проведения практикумов по курсам VMware;
- Серверами с программным обеспечением производственной деятельности Учебного центра (1С Учебный центр, 1С Бухгалтерия, система корпоративной электронной почты);

- Местами для отдыха слушателей во время перерывов в учебных занятиях.

Условия, созданные в Учебном центре, создают комфортное настроение, способствуют эмоциональному благополучию слушателей и эффективной деятельности преподавателей. Аудитории объединены во внутреннюю сеть и подключены к сети Интернет. Имеется техническая возможность подключения к облачным виртуальным лабораториям по направлениям образовательных программ.

Заклучен договор с организацией общественного питания, где по желанию обучающихся им предоставляется горячее питание. Дополнительно в учебном центре слушателям предоставляются перерывы, в течение которых они могут выпить чай, кофе.

### **Сайты и Интернет-ресурсы Учебного центра**

Основной информационный сайт Учебного центра

<http://www.microinform.ru>

Учебно-информационный сайт «Подготовка работников ФНС России и ФКУ «Налог-Сервис» к работе с АИС «Налог-3»

<https://fku-nalog.microinform.ru/>

Система дистанционного тестирования общего назначения

<http://test.microinform.ru/admin/>

Специализированная система дистанционного тестирования работников ФНС России и ФКУ «Налог-Сервис» по АИС «Налог-3»

<http://fku2023.microinform.ru/admin/>

Виртуальный класс Учебного центра в системе Mirapolis Virtual Room -

<http://a833.vr.mirapolis.ru/mira/>

## **6. Оценка функционирования внутренней системы оценки качества образования**

Качеству обучения в Учебном центре уделяется большое внимание на всех этапах образовательного процесса, начиная с приема слушателей, в процессе подготовки учебного класса, в процессе проведения занятий и заканчивая завершением программы (курса).

**На этапе приема на обучение** менеджер направления проводит с потенциальными слушателями подробное собеседование с точки зрения:

- соответствия программы (курсов подготовки) их профессиональным задачам и интересам;

- соответствия предварительной подготовки слушателей требованиям, которые представлены во всех программах подготовки.

При необходимости или по запросу слушателя ему для правильного выбора курса (базового или углубленного уровня) предоставляется возможность предварительного собеседования с преподавателем Учебного центра.

Кроме этого, по ряду базовых программ слушатель может пройти предварительное тестирование по программе курса.

**На этапе подготовки учебного класса** для проведения учебной группы (по конкретной программе и конкретным срокам) производится установка и настройка серверного и клиентского программного обеспечения в классе; слушателям высылаются виртуальные машины и инструкции по их развертыванию; производится подготовка учебных материалов для электронного доступа слушателями. При этом за 1-2 дня до начала занятий преподаватель учебной группы проверяет готовность учебной инфраструктуры к

проведению программы (курса).

**В начале обучения** слушатели учебной группы заполняют регистрационную форму, преподаватель обязательно проводит опрос слушателей для уточнения уровня подготовки слушателей и их ожиданий от обучения. В результате преподаватель корректирует программу по темпу проведения для наименее подготовленных и дополнительным вопросам для продвинутых слушателей.

**Основное во время занятий – практика.**

Курсы в Учебном центре по информационным технологиям являются краткосрочными, проводятся в течение 2-5 дней, имеют практическую направленность, поэтому основное – это передача слушателям практических навыков, которые формируются в результате:

- проведения преподавателем презентаций с демонстрацией работы с информационными системами и приложениями (как в компьютерном классе Учебного центра, так и в виртуальном классе учебной группы при проведении вебинара);
- одновременного выполнения практической работы всей группой под управлением преподавателя (как в компьютерном классе Учебного центра, так и в виртуальном классе учебной группы при проведении вебинара);
- индивидуального выполнения лабораторных работ слушателями на стенде учебного центра (в том числе в удаленном режиме) или с использованием виртуальных машин.

**Выполнение всего комплекса практических (лабораторных) работ – обязательное и достаточное требование успешного прохождения программы (курса) по направлениям:**

- Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем;
- Информационная безопасность.

**Итоговое тестирование.**

Итоговое тестирование проводится по программам повышения квалификации и отдельным курсам по программе переподготовки ИБ-512:

Итоговое тестирование проводится в системах дистанционного тестирования Учебного центра:

Специализированная система дистанционного тестирования работников ФНС России и ФКУ «Налог-Сервис» по АИС «Налог-3»

<http://fku2023.microinform.ru/admin/>

По дополнительному запросу организаций и предприятий, направляющих слушателей на обучение проводится итоговое тестирование также и по курсам по направлениям:

- Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем;
- Информационная безопасность

Данное тестирование проводится в системе дистанционного тестирования общего назначения

<http://test.microinform.ru/admin/>

## **7. Оценка качества подготовки обучающихся и востребованности выпускников**

Качество подготовки обучающихся (слушателей) в Учебном центре определяется:

- периодическим опросом слушателей каждой учебной группы по вопросам организации обучения и проведения занятий менеджером группы, заведующим кафедрой или заместителем директора;
- результатами анкетирования слушателей каждой учебной группы по результатам обучения в анкетах Вендоров и Учебного центра;
- детальным изучением причин низких оценок в анкетах и отзывах слушателей;

- результатами обучения слушателей от отдельных заказчиков по их специальным запросам;
- отзывами организаций и предприятий, которые направляют слушателей на обучение;
- ежегодным анализом заказчиков по образовательным программам 1, 2, 3.

### **Анкетирование слушателей**

Анкетирование проводится после завершения занятий преподавателем.

Учебным центром – заполнением электронных форм.

Анкета включает от 10 до 15 вопросов:

- по эффективности обучения (полностью ли оправдались ожидания от обучения, сможет ли слушатель после обучения выполнять производственные функции по управлению и применению рассматриваемых в программе информационных технологий);
- по качеству преподавания (ясность изложения, приветствовались ли вопросы, проведение практики);
- по качеству и обеспеченности слушателей учебными материалами;
- по техническому обеспечению класса (при очном обучении);
- по качеству трансляции вебинаров (при дистанционном обучении);
- по уровню организации обучения, включая обеспечение питания и проживания слушателей при очном обучении.

Ниже результаты анкетирования, которые получены из случайного подмножества анкет за 2021 г. (проанализировано примерно 10% анкет).

<b>Удовлетворены ли Вы пройденным обучением?</b>	
- полностью	55%
- в основном	40%
- недостаточно удовлетворен	5%
<b>Удовлетворены ли Вы качеством преподавания?</b>	
- да и в дальнейшем я хотел бы учиться у данного преподавателя	40%
- да , в основном	54%
- нет, не удовлетворен	6%

Контингент слушателей формируется, как правило, из числа специалистов государственных и частных предприятий и учреждений. Можно говорить о практически 100-процентной трудоустроенности слушателей и заинтересованности их руководства в повышении квалификации сотрудников, направляемых на обучение в Учебный центр. Данный факт позволяет утверждать, что востребованность выпускников также близка к 100%.

## 8. Анализ показателей деятельности в 2023 г.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1. Образовательная деятельность</b>		
1.1.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1048 человек/97,7%
1.2.	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	23 человека/2,3%
1.3.	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/0%
1.4.	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	50 единиц
1.4.1.	Программ повышения квалификации	49 единиц
1.4.2.	Программ профессиональной переподготовки	1 единиц
1.5.	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	6 единиц (курсов)
1.5.1.	Программ повышения квалификации	6 единиц
1.5.2.	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.6.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%
1.7.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2 человека/30%
1.9.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0 человек/0%
1.10.	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/%
1.10.1.	Высшая	0 человек/%
1.10.2.	Первая	0 человек/%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.11.	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	55 лет
1.12.	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
<b>2. Научно-исследовательская деятельность (в 2021 году)</b>		
2.1.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2.	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3.	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно- педагогических работников	0 единиц
2.4.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5.	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6.	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно- педагогических работников	0 единиц
2.7.	Общий объем НИОКР	-
2.8.	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9.	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10.	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11.	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	6 единиц
2.12.	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13.	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14.	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук- до	0 человек
2.15.	35 лет, докторов наук- до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.16.	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
<b>3. Финансово-экономическая деятельность (за 2021 финансовый год)</b>		
3.1.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	40 000 тыс.руб.
3.2.	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	5 700 тыс.руб.
3.3.	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	5 700 тыс.руб.
<b>4. Инфраструктура</b>		
4.1.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	4,75 кв.м.
4.1.1.	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2.	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м
4.2.	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	4,75 кв.м.
4.3.	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	1 единица
4.4.	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	38 единиц
4.5.	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0%

Анализ показателей деятельности организации следует проводить с учетом специфики дополнительного профессионального образования, которое не требует значительных (особенно - международных) научных исследований и НИОКР. Также для эффективной деятельности учебного центра ДПО не требуется наличия высоких ученых степеней у преподавательского состава - основной акцент в требованиях к квалификации преподавателей ставится на наличие профессиональных сертификатов вендоров программного обеспечения и компьютерного, телекоммуникационного оборудования и опыта проведения обучения.

Тем не менее, научно-исследовательская деятельность в Учебном центре осуществляется в том объеме, который требуется для проведения обучения и выполнения образовательных проектов - активно разрабатываются и обновляются учебные пособия, проводятся бесплатные вебинары для слушателей Учебного центра.

Стоит отметить отсутствие в Учебном центре государственных заданий в части реализации дополнительных профессиональных программ и сотрудничества со службами занятости - это диктуется отлаженными бизнес-процессами организации по набору слушателей, которые не включают в себя указанные блоки. Общий объем обучения за анализируемый период достаточно высок как в количественном, так и в финансовом разрезе.

Также стоит отметить вклад Учебного центра в развитие кадрового обеспечения для приоритетных направлений развития науки, техники и технологий. Удельный вес

программ, готовящих специалистов по таким направлениям, составляет 100% в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ. Инфраструктура Учебного центра включает все необходимое для проведения обучения в соответствии с требованиями действующего законодательства. С учетом сказанного, представленные в таблице показатели характеризуют Учебный центр как имеющий все необходимое для оказания качественных образовательных услуг

## 9. Общие выводы

По итогам проведенного самообследования АНО ДПО «Учебный центр Микроинформ» можно сделать следующие выводы:

1. Деятельность Учебного центра осуществляется в соответствии с Уставом, действующим законодательством РФ и лицензией на право ведения образовательной деятельности.
2. В обучении активно применяются инновационные формы (вебинары, удаленные стенды, Интернет-ресурсы) с высокой эффективностью обучения.
3. Образовательные программы сопровождаются учебно-методическим, материально-техническим и кадровым обеспечением в необходимом объеме для гарантированно высокого качества обучения.
4. Результаты обучения слушателей постоянно анализируются, при этом Учебным центром поддерживаются постоянные связи с Заказчиками и Слушателями
5. Условия реализации учебного процесса стабильно высоко оцениваются самими слушателями.
6. Учебный центр активно занимается развитием кадрового обеспечения для приоритетных направлений развития науки, техники и технологий.

Отчет подготовлен  
Заместитель директор Учебного центра, к.т.н.  
О.Ф.Литвин  
31.01.2024 г.

Директор АНО ДПО  
«Учебный центр Микроинформ»



Б.М. Фридман