

**ОТЧЕТ**  
**о результатах деятельности**  
**Автономной некоммерческой организации**  
**дополнительного профессионального образования**  
**«Учебный центр Микроинформ»**

Москва, 2010 г.

## Содержание

1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности .....	3
2. Структура профессиональной деятельности .....	4
3. Сведения об образовательном учреждении .....	5
Технические и информационные ресурсы Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ» .....	6
Учебные компьютерные и специализированные классы .....	6
Серверное оборудование .....	6
Доступ в Интернет .....	6
Оборудование для записи видеолекций и проведения вебинаров .....	6
Виртуальные лаборатории .....	6
Интернет ресурсы Учебного центра .....	7
Система дистанционного тестирования .....	8
Учебные и методические разработки .....	8
Проектная и научно-исследовательская работа .....	9
Примеры учебных проектов в области информационных технологий .....	9
4. Содержание профессиональных образовательных программ .....	10
Анализ программ повышения квалификации, представленных к аттестации .....	11
5. Качество обучения .....	12
6. Условия реализации дополнительных профессиональных образовательных программ .....	14

## 1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ» (далее Учебный центр) является негосударственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования. Учебный центр был создан в 2001 г. (Свидетельство о регистрации № 002.027.471 выдано 16 января 2001 года Московской регистрационной палатой). Его учредителем является Юридическое лицо: Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОИНФОРМ» (Свидетельство № 022430 выдано 02 марта 1993 года Московской регистрационной палатой. Место нахождения Общества: 115184, Москва, ул. Малая Ордынка, 44).

Юридический и фактический адрес Учебного центра: 115184, Москва, ул. Малая Ордынка, 44. Здесь находятся учебные и производственные помещения (общая площадь 946,9 кв.м.).

Учебный центр имеет все необходимые организационно-правовые документы, позволяющие вести образовательную деятельность.

В соответствии с Уставом основным видом деятельности Учебного центра является подготовка и реализация программ дополнительного образования в целях всестороннего удовлетворения потребностей граждан, общества и государства в непрерывном повышении квалификации специалистов различных отраслей народного хозяйства, распространение знаний в области новых информационных технологий.

Право Учебного центра на ведение образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования определено лицензией. Первая лицензия на образовательную деятельность была получена в 2001 г., вторая – в 2004 г. В настоящее время Учебный центр действует на основании Лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования Серия А № 225885 Регистрационный номер 020737 от 18.10.2006 г., выданной Департаментом образования города Москвы в 2006 г. (срок действия лицензии до 31.12.2010 г.).

В рамках действующей лицензии Учебный центр проводит повышение квалификации руководителей и специалистов предприятий и государственных организаций по девяти направлениям – учебным программам повышения квалификации:

1. Сетевые компьютерные и телекоммуникационные технологии (72 часа)
2. Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем (72 часа)
3. Техническое обслуживание компьютерных систем (72 часа)
4. Программирование и разработка прикладных систем, баз данных и систем, ориентированных на Интернет (72 часа)
5. Применение персональных компьютеров, офисного программного обеспечения и Интернет в профессиональной деятельности (72 часа)
6. Управление предприятиями и организациями с использованием новых информационных технологий (72 часа)
7. Безопасность информационных систем (72 часа)
8. Информационные системы по налоговому администрированию (72 часа)
9. Информационные технологии при ведении государственного кадастра недвижимости (72 часа)

Установленные лицензией контрольные нормативы выполняются Учебным центром следующим образом:

- 2006/2007 учебный год контингент слушателей 2150 чел. (норматив 2200 чел. в одну смену очного обучения), качественный состав преподавательских кадров 100% (норматив 100%), доля кандидатов и докторов наук из числа преподавателей: 33%, обеспечен-

ность обязательной учебно-методической литературой: 1 экз./чел.

- 2007/2008 учебный год контингент слушателей 2080 чел. (норматив 2200 чел. в одну смену очного обучения), качественный состав преподавательских кадров 100% (норматив 100%), доля кандидатов и докторов наук из числа преподавателей: 33%, обеспеченность обязательной учебно-методической литературой: 1 экз./чел.
- 2008/2009 учебный год контингент слушателей 4370 чел. (норматив 14600 чел. в две смены очно-заочного обучения с использованием дистанционных технологий), качественный состав преподавательских кадров 100% (норматив 100%), доля кандидатов и докторов наук из числа преподавателей: 33%, обеспеченность обязательной учебно-методической литературой: 1 экз./чел.
- 2009/2010 учебный год контингент слушателей 3730 чел. (норматив 14600 чел. в две смены очно-заочного обучения с использованием дистанционных технологий), качественный состав преподавательских кадров 100% (норматив 100%), доля кандидатов и докторов наук из числа преподавателей: 33%, обеспеченность обязательной учебно-методической литературой: 1 экз./чел.

За последние 3 года контингент слушателей составил 10180 человек.

За период с 10.2006 по 04.2010 гг. по аттестуемым направлениям в Учебном центре прошли обучение 12 330 чел.; всего по всем направлениям, включая обучение работников по учебному проекту Федерального казначейства в 2008-2009 гг., прошли обучение 16 420 чел.

Общее руководство деятельностью Учебного центра, включая формирование приоритетных направлений, осуществляет Учредитель. Учебные планы и программы утверждаются директором Учебного центра.

В целом организация управления Учебным центром соответствует требованиям "Типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов" и Устава, обеспечивая его динамичное развитие и успешное решение поставленных задач.

## **2. Структура профессиональной деятельности**

Деятельность Учебного центра осуществляется по следующим трем основным направлениям:

- образовательное (обучение специалистов в области информационных технологий, компьютерных и телекоммуникационных систем, развития профессиональных и управленческих навыков);
- методическое (обеспечение содержания образования необходимым инструментарием);
- научно-исследовательское (развитие инновационных форм обучения специалистов).

При этом Учебный центр выполняет следующие функции:

- образовательную;
- информационную;
- консультационную;
- научно-исследовательскую.

В Учебном центре реализуются программы дополнительного профессионального образования к среднему и высшему профессиональному образованию по 9 направлениям.

К аттестационной экспертизе представлено 9 учебных краткосрочных программ повышения квалификации.

По данным программам только в 2008-2010 г. проведено более 950 групп обучения.

Разработанные в Учебном центре образовательные программы повышения квалификации по своему объему и содержанию соответствуют заявленному уровню. Объемы образовательных программ повышения квалификации соответствуют нормативным требованиям. Форма обучения по программам – очная и очно-заочная с частичным отрывом от работы и с применением дистанционных технологий. Продолжительность обучения по указанным про-

граммам составляет 72 учебных часа. Режим занятий – 8 учебных часов в день для очного обучения, 4 учебных часа в день для заочного обучения.

Содержание реализуемых в Учебном центре программ повышения квалификации соответствует положениям приказа Минобразования России «Об утверждении Требований к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ» от 18 июня 1997 г. № 1221. Программы ориентированы на содержание государственных образовательных стандартов подготовки специалистов с высшим или средним профессиональным образованием.

Все образовательные программы профессиональной переподготовки имеют практическую направленность. Из общего объема часов, предусмотренных учебными планами, на теоретическую подготовку отводится в среднем 40% учебного времени. Общий объем аудиторных часов по программам повышения квалификации составляет не менее 60%. Контингент слушателей формируется из числа руководителей и специалистов государственных организаций, а также коммерческих предприятий в рамках договоров и контрактов.

Важным направлением деятельности Учебного центра является подготовка специалистов крупнейших отечественных государственных ведомств, объединений и корпораций: Федеральной налоговой службы РФ, Росреестра, Российских железных дорог, Сбербанка России.

### **3. Сведения об образовательном учреждении**

Образовательный процесс в Учебном центре осуществляется высококвалифицированными преподавателями и специалистами, имеющими большой опыт практической работы и педагогический стаж от 1 до 30 лет.

На момент проведения аттестации общая численность преподавателей, участвующих в учебном процессе и работающих в Учебном центре составляет 23 человека, в том числе штатных – 12 человек. Постоянно на условиях почасовой оплаты работает еще более 30 человек. Кроме этого, в рамках учебного проекта ФНС России к преподавательской работе на условиях почасовой оплаты в 2008-2009 г. привлекалось до 200 преподавателей. Опыт работы и образование штатных преподавателей соответствуют преподаваемым дисциплинам и занимаемой должности. Из 4 методистов Учебного центра все имеют высшее образование. Общая учебная нагрузка штатных преподавателей составляет 14 250 часов в год.

Повышение квалификации преподавателей осуществляется в форме внутренних и зарубежных стажировок, а также посредством участия преподавателей Учебного центра в работе всероссийских и международных семинаров и конференций по проблемам новых информационных технологий, дополнительного профессионального образования, вопросам преподавания современных информационных технологий и развития профессиональных навыков.

Учебно-методическая работа Учебного центра направлена на разработку и совершенствование учебных программ и тематических планов по курсам и направлениям, учебно-методических пособий, методических рекомендаций, анкет, тестов и экзаменов в различных формах, обучающих программ и других методических материалов. За последние три года штатными сотрудниками Учебного центра разработано 40 различных учебно-методических материалов общим объемом более 2000 стр. (80 п.л.).

Реализация образовательных программ подкреплена необходимым учебно-методическим и информационным обеспечением. Имеется необходимый библиотечный фонд учебных материалов для слушателей и преподавателей в печатном и электронном виде, который ежемесячно пополняется новыми поступлениями. Выписываются периодические издания.

Источниками учебной информации, наряду с учебно-методической литературой, являются также презентационные материалы, аудио, видео и программно-информационные материалы.

## **Технические и информационные ресурсы Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ»**

Для проведения обучения в области информационных технологий Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ» имеет следующие технические и информационные ресурсы.

### **Учебные компьютерные и специализированные классы**

В здании Учебного центра (г. Москва, М.Ордынка, 44) находятся:

- восемь компьютерных классов, оснащенных в соответствии с последними требованиями по проведению авторизованного обучения Microsoft компьютерных классов;
- два специализированных класса по серверному и сетевому оборудованию 3Com, Cisco, Fujitsu Technology Solutions, Hewlett Packard.

Все классы оснащены кондиционерами, проекторами, подключены к Интернет.

Общее количество учебных мест – 110.

Для проведения курсов обучения для корпоративных заказчиков в 2006-2009 гг. в пансионатах Подмосквья открыты 2 учебные компьютерные аудитории на 40 мест каждая. Для нормального показа презентаций и программных продуктов на всю аудиторию компьютер преподавателя подключен к двум проекторам. Аудитории подключены к радиоканалу Интернет.

### **Серверное оборудование**

Для работы учебно-информационного веб-сайта (EDC) и системы дистанционного тестирования Учебным центром (CLN) используются высокопроизводительные и высоконадежные серверы компании Fujitsu Siemens со следующими техническими характеристиками:

Fujitsu Siemens PRIMERGY TX200 2xCPU Xeon 3.2GHz; 4 GB RAM.

### **Доступ в Интернет**

Оптоволоконный кабель от провайдера – компании «Демос» приходит (через конвертор) в здание Учебного центра на маршрутизатор Cisco 2811.

Скорость связи с Демосом - 100 Мб/с.

### **Оборудование для записи видеолекций и проведения вебинаров**

Для записи видеолекций в Учебном центре используются:

- Профессиональная видеокамера;
- Комплект осветительной аппаратуры.

Для проведения вебинаров используются:

- Комплекты профессиональных USB-гарнитур (наушники + микрофон);
- USB-Веб-камеры.

### **Виртуальные лаборатории**

Виртуальные лаборатории позволяют слушателю, специализирующемуся в области администрирования ИТ, с любого удаленного места по каналу Интернет получать доступ к сложному в установке и настройке, либо дорогостоящему и уникальному оборудованию и информационным системам. При этом преподаватель может также находиться в любом месте.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ» имеет опыт развертывания виртуальных лабораторий для проведения дистанционного обучения:

- по администрированию системы электронной обработки данных для ФНС России;
- по администрированию портала Роснедвижимости.

Для проведения дистанционного обучения Учебный центр имеет:

- Высокопроизводительное серверное оборудование;
- Высокоскоростной канал Интернет;
- Полнофункциональное программное обеспечение виртуализации данных.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ», авторизованная крупнейшими мировыми производителями программных и аппаратных средств в области информационных технологий (ИТ), имеет доступ к виртуальным учебным лабораториям в Англии и США:

- VMWare - для проведения учебных курсов по системам виртуализации данных;
- EMC - для проведения учебных курсов по системам виртуализации данных;

### **Интернет ресурсы Учебного центра**

С 2001 г. в Учебном центре активно внедряются в процесс организации и проведения образовательной деятельности дистанционные формы с использованием новых информационных технологий и Интернет.

На данный момент Учебным центром разработаны и используются следующие учебные комплекты и веб-ресурсы:

**Сайт Учебного центра Микроинформ.** На нем размещена вся информация об учебной деятельности Микроинформ, в том числе более 250 учебных программ по информационным технологиям:

<http://www.microinform.ru>

**Центр дистанционного тестирования Микроинформ.** Используется для проведения тестирования в рамках плановых учебных курсов и корпоративных учебных проектов:

<http://test.microinform.ru/>

**Авторизованные центры тестирования** специалистов в области ИТ: Thomson Prometric и Pearson VUE. В данных центрах отечественные специалисты могут сдать тесты на получение международного сертификата специалиста по информационным технологиям.

**Учебно-информационный веб-сайт Микроинформ** по программе подготовки системных администраторов для вузов России:

<http://netvuz.interaction.ru/>

**Учебно-информационный веб-сайт Микроинформ** по программам обучения сотрудников ФНС России по системе электронной обработки данных (ЭОД):

<http://www.microinform.interaction.ru>

**Учебно-информационный веб-сайт Микроинформ** по программе подготовки администраторов территориальных веб-сайтов Роснедвижимости:

<http://kadastr.interaction.ru/>

**Учебно-информационный веб-сайт Микроинформ** по программам подготовки специалистов организаций, осуществляющих производство и (или) оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции по вопросам эксплуатации и применения программных средств ЕГАИС-ГНИВЦ:

<http://www.egais.interaction.ru/>

### **Система поддержки вебинаров**

Вебинар является наиболее эффективной технологией дистанционного обучения. Вебинар обеспечивает интерактивное взаимодействие преподавателя со слушателями на уровне передачи экранов компьютеров и аудио взаимодействия. Система WebEx используется Учебным центром с 2009 г. для проведения семинаров и краткосрочных курсов.

## **Система дистанционного тестирования**

Система дистанционного тестирования специалистов, разработанная и поддерживаемая Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ», ориентирована на разветвленную структуру учебных классов и рабочих мест, подключенных к Интернет. Система дистанционного тестирования (СДТ) создана для достижения следующих целей:

1. Обеспечение централизованного контроля:
  - процессов формирования групп дистанционного обучения;
  - начальной фазы (регистрации) слушателей заочной части обучения;
  - посещения слушателями On-line консультаций;
  - прибытия слушателей на очное обучение;
  - аттестации слушателей в конце обучения.
2. Оценка знаний слушателей перед зачислением на курс обучения (предварительное тестирование).
3. Самооценка полученных знаний слушателями при заочном обучении (учебное тестирование).
4. Проведение аттестации слушателей в конце проведения групп обучения.
5. Обеспечение автоматизированной подготовки отчетных форм.
6. Обеспечение руководителей информацией об уровне знаний и навыков их сотрудников.

## **Учебные и методические разработки**

Значительных результатов Учебный центр достиг в разработке учебных материалов на базе современных информационных технологий, а именно:

1. Учебный комплект по системе ЭОД для автоматизации задач налогового администрирования во всех инспекциях ФНС России, разработан и постоянно обновляется Учебным центром с 2003 г. Содержит:
  - ежегодно обновляемую учебную базу данных системы ЭОД;
  - лабораторный практикум из более чем 70 лабораторных работ;
  - видеолекции ведущих специалистов по вопросам эффективного применения системы ЭОД.
  - брошюры и методические указания по организации и проведению обучения;
  - тесты по 40 темам расширенной учебной программы.

Впервые в России для российского программного продукта (система ЭОД) подготовлен такой полный комплект учебных материалов, поставляемых как самостоятельный продукт во все налоговые службы, участвовавшие в процессе модернизации, а также в учебные классы управлений и учебные центры ФНС России.

2. Учебный комплект по курсу "Эксплуатация и администрирование сетевых ресурсов АИС ГКН" разработан в 2009 г. для проведения курсов повышения квалификации специалистов Росреестра, содержит методические пособия с презентациями и лабораторными работами, выполненными в технологии виртуальных машин.
3. Учебный комплект по учебному направлению «Информационные технологии при ведении Государственного кадастра недвижимости» включает пособия, видеолекции, тесты по 3 темам.

В целом по курсам программ повышения квалификации за 2006-2010 гг. Учебным центром подготовлено 20 учебно-методических пособий и одна монография «Администрирование VMware vSphere, виртуализация для профессионалов». Сотрудниками Учебного центра опубликовано 6 статей в ведущих печатных периодических изданиях по информационным технологиям России.

## **Проектная и научно-исследовательская работа**

Научно исследовательские и проектные работы Учебного центра связаны с применением новых информационных технологий в учебной деятельности. Результатами данных работ стали созданные учебные базы данных, Интернет-приложения, электронные учебники, системы дистанционного тестирования.

В 2007-2009 г. специалисты Учебного центра принимали участие в реализации проектов Международного валютного фонда и Европейского банка реконструкции и развития в рамках проектов модернизации налоговых органов и органов федерального казначейства.

В рамках договора с ГНИВЦ ФНС России в 2009 г. Учебный центр разработал учебный лабораторный стенд со всеми программно-техническими компонентами «ЕГАИС-Предприятие» (ЕГАИС – единая государственная автоматизированная система контроля за производством алкогольной продукции). На этом стенде слушатели изучают вопросы эксплуатации «ЕГАИС-Предприятие».

Перспективным научно-практическим направлением является использование виртуальных лабораторий, позволяющих проводить обучение работе с дорогостоящим и сложным компьютерным оборудованием, например, системами виртуализации данных, системами хранения данных, в удаленном Интернет-режиме.

### **Примеры учебных проектов в области информационных технологий**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр Микроинформ» является одним из наиболее авторитетных учебных центров России в области информационных технологий. Это подтверждается следующим:

- В 2010 г. Учебный проект по обучению сотрудников Федерального Казначейства, который Учебный центр выполнял совместно с «Сетевой академией Ланит», признан компанией Microsoft на международном конкурсе как «Лучший учебный корпоративный проект года»;
- В 2009 г. рамках государственного контракта с Федеральной службой государственной регистрации, кадастра и картографии России по направлению «Информационные технологии при ведении государственного кадастра недвижимости» проведена подготовка программы «Эксплуатация и администрирование сетевых ресурсов АИС ГКН», разработан лабораторный практикум в системе виртуальных машин, проведено обучение 15 групп специалистов территориальных органов службы;
- В 2008 г. в рамках государственного контракта с ФНС России по направлению «Налоги и налогообложение, информационные системы по налоговому администрированию» проведена подготовка 15 учебных программ, разработаны учебный комплект и сайт, система дистанционного тестирования и управления учебным процессом, проведено повышение квалификации 214 групп специалистов по системе Электронной обработки данных;
- В 2007 г. в рамках контракта с ОАО "Российские железные дороги" проведена подготовка 6 учебных программ по направлениям «Сетевые компьютерные технологии» и «Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем» с последующим обучением по данным программам 420 специалистов РЖД;

2006 г. Корпорация Microsoft признала АНО «Учебный центр Микроинформ» победителем в номинации «Лучшее решение в корпоративном обучении» по итогам 2005 года. Эту награду компания получила за учебный проект по комплексной подготовке специалистов ФНС России по системе ЭОД в 2003-2005 гг.

#### **4. Содержание профессиональных образовательных программ**

Содержание образовательных программ повышения квалификации специалистов отвечает требованиям нормативно-правовых и методических документов по дополнительному профессиональному образованию, учитывает тенденции и уровень развития педагогической теории и практики по направлениям обучения. Программы обучения по каждой должностной категории слушателей соответствуют требованиям квалификационных характеристик. Содержание аттестуемых программ направлено на освоение современных информационных технологий, помогающих широкому кругу специалистов развивать и совершенствовать свои профессиональные знания и навыки в соответствующих сферах деятельности.

Преподаватели Учебного центра постоянно совершенствуют свой профессиональный уровень, своевременно обновляя учебные программы с учетом последних решений и разработок в области современных информационных технологий, а также использования лучшего российского и международного опыта обучения. Большое внимание уделяется получению преподавателями международных сертификатов, подтверждающих уровень их технических знаний и преподавательского мастерства.

С 2001 г. Учебный центр осуществляет учебный процесс в соответствии с утвержденными учебно-тематическими планами и программами, отвечающими установленным требованиям (Требования к содержанию ДПО программ утверждены приказом Минобрования России от 18.06.97 № 1221).

Учебные, учебно-тематические планы и программы составлены по блочно-модульному принципу. Программы и тематика разделов блоков разрабатываются преподавателями Учебного центра, используя международный опыт в области подготовки специалистов компаний Microsoft, VMware, 3Com, Hewlett Packard, EMC и других, а также MIS Training Institute, специализирующейся в области информационной безопасности. При необходимости к разработке и реализации учебных программ привлекаются ведущие специалисты крупнейших отечественных и зарубежных компьютерных и телекоммуникационных компаний, а также преподаватели вузов и учебных центров России. Программы обсуждаются на учебно-методическом совете Учебного центра и утверждаются директором.

Учебные, учебно-тематические планы и программы разрабатываются на базе требований государственных образовательных стандартов повышения квалификации специалистов с высшим или средним профессиональным образованием. В целях увеличения практической направленности программ предусмотрено большое количество лабораторных практических работ. Все занятия проходят в компьютерных классах, при этом лекции всегда сопровождаются компьютерными презентациями и демонстрациями работы компьютерных систем с возможностью слушателей повторять процедуры, выполняемые преподавателем, в реальном времени.

## **Анализ программ повышения квалификации, представленных к аттестации**

Программы повышения квалификации, представленные к аттестации:

- «Сетевые компьютерные и телекоммуникационные технологии»;
- «Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем»;
- «Техническое обслуживание компьютерных систем»;
- «Программирование и разработка прикладных систем, баз данных и систем, ориентированных на Интернет»;
- «Применение персональных компьютеров, офисного программного обеспечения и Интернет в профессиональной деятельности»;
- «Управление предприятиями и организациями с использованием новых информационных технологий»;
- «Безопасность информационных систем» (прежнее название «Надежность и безопасность компьютерных систем»);
- «Информационные системы по налоговому администрированию»;
- «Информационные технологии при ведении государственного кадастра недвижимости»,

разработаны и оформлены в соответствии с Приказом от 18 июня 1997 г. № 1221 Министерства общего и профессионального образования РФ «Об утверждении Требований к содержанию дополнительных профессиональных образовательных программ».

Содержание дополнительных профессиональных образовательных программ определяется следующими учебно-методическими документами:

- учебный план,
- учебно-тематический план,
- учебная программа.

Учебные планы и программы составлены с учетом исходного образовательного уровня и профессиональной подготовленности специалиста.

Программы 1, 2, 3 ориентированы на повышение квалификации специалистов, имеющих высшее или среднее специальное образование в области информационных технологий и, желательно, специализацию: инженер-системотехник, техник-электронной аппаратуры, инженер радиоэлектронной аппаратуры.

Программы 4, 7 ориентированы на повышение квалификации специалистов, имеющих высшее или среднее специальное образование в области информационных технологий и, желательно, специализацию: программирование, прикладная математика, физика, информатика.

Программы 5, 6 ориентированы на повышение квалификации специалистов, имеющих высшее или среднее специальное образование и, желательно, по техническим или экономическим специальностям.

Программы 8, 9 ориентированы на повышение квалификации специалистов, имеющих высшее или среднее специальное образование, желательно, по экономике или юриспруденции.

Общий объем каждой из 9 программ составляет 72 учебных часа. Количество лекционных часов в данных программах составляет от 24 до 36 часов и, соответственно, количество практических занятий – от 36 до 48 часов.

Режим занятий: по 8 часов в день. При необходимости занятия могут быть организованы без отрыва от работы в вечерние часы и выходные дни. Программой предусмотрены промежуточные аттестации в форме опросов и самостоятельного выполнения практических работ, показывающих уровень приобретенных знаний и навыков соответственно. По завершении обучения слушатели проходят аттестационное занятие в виде экзамена-теста.

Анализ содержания программ показал, что программы соответствуют требованиям, предъявляемым к программам повышения квалификации. Учебно-методическая документация

ция, сопровождающая аттестованные программы, включает в себя учебные планы, учебно-тематические планы, учебные программы, расписания занятий и составлена в соответствии с требованиями нормативных документов.

Состояние учебно-методического и информационного обеспечения оценивается как достаточное для ведения образовательной деятельности по заявленному уровню, а по содержанию, как позволяющее реализовать в полном объеме представленные к аттестации программы.

На фоне положительной динамики показателей обеспеченности образовательного процесса учебно-методической литературой, преподавательскому составу Учебного центра следует обратить больше внимания на подготовку и издание новых учебных и методических пособий с грифами органов управления образования и учебно-методических объединений.

## 5. Качество обучения

Качеству обучения в Учебном центре уделяется большое внимание на всех этапах образовательного процесса, начиная с приема слушателей и заканчивая выпуском. На этапе приема слушателей проводится их анкетирование или тестирование, выявляются потребности для корректировки содержания курса. По окончании обучения слушатели заполняют форму, в которой показывают свое отношение к прошедшему курсу. В ходе обучения используется ряд процедур контроля качества учебного процесса, проводимых сотрудниками Учебного центра.

Система оценки знаний слушателей соответствует системе, принятой в государственных образовательных заведениях для краткосрочных программ повышения квалификации. В Учебном центре порядок итоговой аттестации слушателей определен в форме электронного выходного тестирования, который проводится после завершения обучения в компьютерном классе Учебного центра под контролем представителей аттестационной комиссии. Персональный состав аттестационной комиссии утверждается приказом директора Учебного центра.

Каждый выходной (аттестационный) тест состоит из 20-40 вопросов и заданий по всем темам программы обучения, которые в каждом сеансе тестирования выбираются случайным образом из базы 50-80 вопросов. На тестирование выделяется 1-2 учебных часа. Результат тестирования – «сдал»/ «не сдал». Порог сдачи теста – не менее 70% правильных ответов. Предоставляется возможность повторной сдачи теста, если результат тестирования ниже.

Результаты сдачи тестов итоговых аттестаций выпускников по аттестуемым программам повышения квалификации за три последних года приведены ниже.

Результаты итоговой аттестации слушателей за последние три года по направлению «Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем»

Год	Человек	Результаты сдачи тестов								Результаты аттестации			
		Основная сдача теста группой				Повторная							
		Сдан	%	Не сдан	%	Сдан	%	Не сдан	%	Прошли	%	Не прошли	%
2007	230	215	93%	15	7%	12	5%	3	1%	227	99%	3	1.3%
2008	252	231	92%	21	8%	17	7%	4	2%	248	98%	4	1.6%
2009	193	182	94%	11	6%	9	5%	5	3%	191	99%	2	1.0%

Результаты итоговой аттестации слушателей за последние три года по направлению «Информационные системы по налоговому администрированию»

Год	Человек	Результаты сдачи тестов								Результаты аттестации			
		Основная сдача теста группой				Повторная				Прошли	%	Не прошли	%
		Сдан	%	Не сдан	%	Сдан	%	Не сдан	%				
2007	562	501	89%	61	11%	55	10%	3	1%	556	99%	6	1.1%
2008	3461	3121	90%	340	10%	315	9%	4	0%	3436	99%	25	0.7%
2009	2452	2259	92%	193	8%	185	8%	5	0%	2444	100%	8	0.3%

Итоговая аттестация слушателей по ряду специальностей осуществляется в виде экзамена-теста.

Вопросы к итоговой аттестации составляются ведущими преподавателями, обсуждаются на учебно-методическом совете и утверждаются директором Учебного центра. Списки вопросов к экзамену-тесту ежегодно обновляются в связи с появлением новых методик, технологий, проблемных исследований по изучаемым дисциплинам, а также новых версий изучаемых информационных систем.

Выпускные квалификационные работы выполняются в форме практических лабораторных работ или деловых игр.

Итоговые квалификационные работы показывают умение слушателей работать с литературой, их способность анализировать информацию, эффективно решать практические задачи в своей области (управление проектами в повседневной деятельности и администрировании ОС, соответственно). Выпускные работы позволяют расширить и закрепить теоретические знания слушателей, выработать конкретные навыки и умения, которые можно применять на рабочих местах.

В анкетах слушателей, заполняемых после завершения обучения, высоко оцениваются такие характеристики, как ценность учебных пособий, соответствие курса ожиданиям, качество преподавания (см. таблицу ниже).

Вопрос анкеты, заполняемой слушателями после окончания обучения	Средняя оценка слушателей (5-бальная шкала)
Курс систематизировал мои знания по тематике курса	4,5
Курс дал необходимые практические навыки работы с конкретными ИТ технологиями и продуктами	4,2
Курс соответствует задачам, которые я выполняю на работе	4,3
Мне следовало посетить этот курс	4,7
Агрегирования оценка учебного пособия и качества учебно-методических материалов	4,2
Агрегированная оценка качества преподавания	4,5

В анкетах слушателей отмечены следующие замечания:

При формировании учебных групп по направлению «Применение персональных компьютеров, офисного программного обеспечения и Интернет в профессиональной деятельности» необходимо учитывать начальный уровень работы слушателей на персональном компьютере.

В учебных группах по направлению «Управление предприятиями и организациями с использованием новых информационных технологий» необходимо увеличивать объем практических работ на компьютере.

В учебных группах по направлению «Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем» предоставлять слушателям свободный доступ в Интернет для возможности выполнения производственных задач в удаленном режиме.

## **6. Условия реализации дополнительных профессиональных образовательных программ**

Ниже приведены условия реализации аттестуемых программ повышения квалификации.

### ***Направление повышения квалификации***

#### **«Сетевые компьютерные и телекоммуникационные технологии»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 50% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 5 методических разработок и рекомендаций, объемом 20 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,5 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 1 теме.

### ***Направление повышения квалификации***

#### **«Установка и администрирование информационно-вычислительных и компьютерных систем»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 25% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 10 методических разработок и рекомендаций, объемом 40 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 3 темам.

### ***Направление повышения квалификации***

#### **«Техническое обслуживание компьютерных систем»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 25% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 2 методических разработок и рекомендаций, объемом 5 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 1 теме.

### **Направление повышения квалификации**

#### **«Программирование и разработка прикладных систем, баз данных и систем, ориентированных на Интернет»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 33% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 5 методических разработок и рекомендаций, объемом 10 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 2 темам.

### **Направление повышения квалификации**

#### **«Применение персональных компьютеров, офисного программного обеспечения и Интернет в профессиональной деятельности»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 33% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 5 методических разработок и рекомендаций, объемом 18 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 4 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 2 темам.

### **Направление повышения квалификации**

#### **«Управление предприятиями и организациями с использованием новых информационных технологий»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 50% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 2 методических разработки и рекомендации, объемом 4 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 1 теме.

**Направление повышения квалификации**  
**«Безопасность информационных систем»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 25% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 5 методических разработок и рекомендаций, объемом 20 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 1 теме.

**Направление повышения квалификации**

**«Информационные системы по налоговому администрированию»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 25% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 15 методических разработок и рекомендаций, объемом 40 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 2 темам.

**Направление повышения квалификации**

**«Информационные технологии при ведении государственного кадастра недвижимости»**

(Общий объем программы - 72 часа, из них 40 часов – аудиторные, 32 часа – заочно с применением дистанционных технологий)

*Обеспеченность кадровым составом:* реализацию профессиональной образовательной программы обеспечивают преподаватели, среди которых 25% имеют ученые степени и звания.

*Уровень учебно-методической работы.* Преподавателями, обеспечивающими реализацию программы, подготовлено 4 методических разработки и рекомендации, объемом 10 п.л.

*Уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием.* Общая площадь на одного слушателя составляет – 6,0 кв.м. Обеспеченность учебно-методической литературой по дисциплинам - 1 экземпляр на одного слушателя. Оснащенность компьютерной техникой – компьютеры 5 технического уровня (по градации Microsoft).

*Научно-исследовательская работа:* за последние 3 года преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, участвовали в научно-исследовательских работах по 1 теме.